



1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Dynamic Beautycentrum en een cliënt waarop Dynamic Beautycentrum deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Uitvoering overeenkomst

1. Dynamic Beautycentrum zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige en professionele wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan specialiste worden verteld.
3. Dynamic Beautycentrum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3. Annulering en Annuleringskosten

1. Cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur voor een behandeling(en) van maximaal 60 minuten en 48 uur voor een behandeling(en) langer dan 60 minuten, voorafgaande aan de afspraak aan Dynamic Beautycentrum per mail te melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, brengt Dynamic Beautycentrum het gehele bedrag van de behandeling(en) in rekening aan de cliënt.
2. Een vervolgspraak van een vooruitbetaalde kuur die binnen 24 uur wordt afgezegd, komt te vervallen.
3. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen bij Dynamic Beautycentrum.
4. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd bij Dynamic Beautycentrum aankomt, mag Dynamic Beautycentrum de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd komt, behoudt Dynamic Beautycentrum zich het recht voor om de afspraak te annuleren.
5. Dynamic Beautycentrum heeft het recht om zonder vooroverleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers, indien Dynamic Beautycentrum dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk oordeelt. De cliënt zal tot en met één jaar na de laatste behandeling bij Dynamic Beautycentrum de medewerkers van de Dynamic Beautycentrum niet direct of indirect voor zich laten werken, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door Dynamic Beautycentrum.

4. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Dynamic Beautycentrum vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Dynamic Beautycentrum aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Dynamic Beautycentrum neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in de administratie van de Dynamic Beautycentrum. Dynamic Beautycentrum behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dynamic Beautycentrum zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

5. Betaling

1. Dynamic Beautycentrum vermeldt alle prijzen van de behandelingen in het boekingsstelsel op de website.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of pinbetaling te voldoen.

6. Aansprakelijkheid

1. Dynamic Beautycentrum is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Dynamic Beautycentrum is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. Dynamic Beautycentrum is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

7. Klachten en incidenten

1. Klachten over de behandeling dienen door de cliënt zo spoedig mogelijk aan Dynamic Beautycentrum kenbaar te worden gemaakt. De cliënt dient zijn klacht zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven, zodat Dynamic Beautycentrum in staat is adequaat te reageren. Klachten worden door Dynamic Beautycentrum zo spoedig mogelijk in behandeling genomen.
2. Na het indienen van de klacht dient de cliënt Dynamic Beautycentrum de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Het feit dat Dynamic Beautycentrum een klacht onderzoekt, betekent niet dat Dynamic Beautycentrum erkent dat de door haar uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
3. Is er sprake van een incident in de zin van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg en heeft het incident of kan het incident consequenties hebben voor de cliënt, dan wordt de cliënt van het incident in kennis gesteld. Incidenten worden door Dynamic Beautycentrum geregistreerd.

8. Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Dynamic Beautycentrum het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaf van redenen.
3. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëneregels.

9. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Dynamic Beautycentrum en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.

10. Geheimhouding

1. Dynamic Beautycentrum is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak Dynamic Beautycentrum verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.